**NORME PER LA RESTITUZIONE DEL MATERIALE DIFETTOSO IN GARANZIA**

**Condizioni di Garanzia**

Tutti i prodotti commercializzati da 3PLUS Informatica SRL sono garantiti dal Costruttore, che ne risponde sia sotto il profilo civile sia penale e ne stabilisce il periodo di validità e le regole. 3PLUS Informatica SRL si pone come tramite attivo fra il Costruttore e il proprio Cliente, al fine di migliorare il proprio servizio post vendita. Per quanto sopra espresso, alcuna responsabilità potrà essere imputata alla 3PLUS Informatica SRL, per malfunzionamenti o danni causati dai prodotti da essa ceduti. Ogni rapporto commerciale o tecnico legato all’amministrazione della garanzia, avviene esclusivamente e tassativamente fra la 3PLUS Informatica SRL e la propria Clientela diretta.

**Assistenza per i prodotti non funzionanti**

Per rendere i prodotti ritenuti non funzionanti è necessario richiedere Il numero RMA all’indirizzo :

info@3plusinformatica.it

Il cliente è tenuto a compilare in tutte le sue parti il modulo RMA scaricabile dal sito

www.3plusinformatica.it

* La merce dovrà essere tassativamente spedita con Documento Di Trasporto a mezzo corriere o consegnata dal cliente con Documento Di Trasporto presso i nostri magazzini.
* Il numero RMA deve essere visibile sulla parte esterna della scatola di spedizione
* Il numero RMA dovrà essere indicato nel Documento Di Trasporto.
* Il numero RMA è valido per un solo Documento Di Trasporto.
* Il numero RMA è valido per 14 giorni dopo la ricezione.
* I prodotti senza numero RMA valido, non possono essere trattati e saranno rispediti al cliente in P.to Assegnato.
* Inviare  solo i prodotti che sono elencati nel modulo RMA. Non aggiungere prodotti successivamente, saranno rispediti al cliente in P.to Assegnato..
* I prodotti devono essere spediti in PORTO FRANCO, i prodotti saranno resi in PORTO FRANCO.

Qualora venisse riscontrato che il prodotto non è stato acquistato presso i nostri magazzini, oppure non venisse riscontato il difetto, l’inconveniente segnalato, 3PLUS Informatica SRL rispedirà il prodotto al cliente in P.to Assegnato.

**SOLO ED ESCLUSIVAMENTE PER I PRODOTTI NON DISPONIBILI SARA' EMESSA NOTA DI CREDITO**.

3PLUS Informatica SRL avrà la facoltà di emettere nota di accredito senza che altro sia dovuto per la

mancata sostituzione

**PRODOTTI  ERRONEAMENTE ORDINATI**

*È possibile richiedere RMA per i prodotti erroneamente ordinati*

*ATTENZIONE:*

*Saranno prese in considerazione le richieste di reso se pervenute entro e non oltre 30 gg dalla data della fattura di vendita.*

*I prodotti oggetto dell’autorizzazione devono pervenire in confezione integra e priva di etichette apposte dal cliente o dal corriere. E’ opportuno effettuare un ulteriore imballo ai fine di evitare danneggiamenti durante il trasporto per la restituzione.*

*Ove il prodotto, dopo il controllo, risultasse vendibile sarà emessa NC decurtata del 15% del valore del prodotto come contributo della gestione del reso erroneamente ordinato.*

**Scarica Modulo da compilare per le richieste di RMA (collegamento al modulo)**